

## THƯ MỜI VIẾT BÀI

### Hội thảo quốc tế “Bảo vệ người tiêu dùng tài chính – Thực tiễn và đề xuất chính sách đối với Việt Nam”

*Trường Đại học Kinh tế, Đại học Quốc gia Hà Nội & Bảo hiểm tiền gửi Việt Nam  
Tháng 8 năm 2021*

#### Mục tiêu

Hội thảo về “Bảo vệ người tiêu dùng tài chính – Thực tiễn và đề xuất chính sách đối với Việt Nam” sẽ được Trường Đại học Kinh tế, Đại học Quốc gia Hà Nội và Bảo hiểm tiền gửi Việt Nam đồng tổ chức vào tháng 8 năm 2020 tại Hà Nội. Hội thảo sẽ là diễn đàn để các đơn vị quản lý, các nhà khoa học và chuyên gia đến từ trong và ngoài nước cùng trao đổi kinh nghiệm, quan điểm, kiến thức và các giải pháp thiết thực về vấn đề bảo vệ người tiêu dùng tài chính tại Việt Nam. Bảo vệ người tiêu dùng tài chính có ý nghĩa hết sức quan trọng đối với ổn định tài chính và tài chính toàn diện. Một khuôn khổ bảo vệ người tiêu dùng tài chính hiệu quả là điều kiện cần thiết để mở rộng việc tiếp cận và sử dụng các dịch vụ tài chính, mang lại lợi ích thiết thực cho người tiêu dùng, tạo điều kiện cho họ có đầy đủ thông tin để đưa ra quyết định sử dụng các dịch vụ tài chính một cách tốt nhất, hiệu quả nhất. Hội thảo được hỗ trợ bởi Quỹ phát triển khoa học và công nghệ quốc gia (NAFOSTED) và nằm trong khuôn khổ Hội thảo thường niên của Học viện quốc tế người tiêu dùng tài chính (IAFICO).

**Thời gian** (dự kiến): 09/08/2021

**Địa điểm:** Trực tiếp (Hà Nội) và trực tuyến

#### Chủ đề hội thảo:

Ban Tổ chức kính mời các chuyên gia, các nhà nghiên cứu, các học giả và các cá nhân quan tâm viết bài tham gia Hội thảo. Các bài viết và nghiên cứu cho Hội thảo tập trung (nhưng không giới hạn) vào các chủ đề sau đây:

- (1) Thực tiễn bảo vệ người tiêu dùng tài chính tại Việt Nam (thực trạng bảo vệ quyền lợi khách hàng; xử lý tranh chấp, khiếu nại; hiểu biết tài chính; tình trạng tín dụng đen; minh bạch thông tin sản phẩm, dịch vụ tài chính; khung khổ pháp lý; fintech và các ảnh hưởng tới người tiêu dùng tài chính...

- (2) Kinh nghiệm và thông lệ quốc tế về khung khổ pháp lý quy định việc bảo vệ người tiêu dùng.
- (3) Đề xuất các khuyến nghị và giải pháp chính sách phù hợp nhằm tăng cường bảo vệ người tiêu dùng tài chính tại Việt Nam.

#### **Thời hạn, cấu trúc và định dạng của bài viết**

- Thời hạn: *trước ngày 15 tháng 07 năm 2021*
- Độ dài của bài viết khoảng từ 4.000 đến 6.000 từ (không bao gồm danh mục tài liệu tham khảo) và phải bao gồm các mục sau:
  - o Tiêu đề
  - o Tóm tắt bài viết và từ khoá
  - o Nội dung bài viết
  - o Tài liệu tham khảo
- Bài viết bằng tiếng Anh hoặc tiếng Việt
- Bài viết đánh máy bản Word, phông chữ Times New Roman, cỡ chữ 13, cách dòng 1.2, khổ A4 (lề trên 2.5 cm, dưới 2.5 cm, trái 3 cm, phải 2 cm).

#### **Địa chỉ gửi bài và liên hệ**

Ban Tổ chức rất mong nhận được bài nghiên cứu tham gia Hội thảo và hân hạnh được đón tiếp Quý vị tham dự Hội thảo quốc tế này. Các bài viết được lựa chọn sẽ được in trong kỷ yếu hội thảo quốc tế có mã số ISBN "*Bảo vệ người tiêu dùng tài chính – Thực tiễn và đề xuất chính sách đối với Việt Nam*".

Xin vui lòng gửi bài viết tới: [teamht.ueb@gmail.com](mailto:teamht.ueb@gmail.com)

*Nếu có câu hỏi liên quan đến hội thảo xin vui lòng liên hệ:*

• ThS. Nguyễn Hồng Minh  
Khoa Tài chính – Ngân hàng  
Tel: + 84 - 24 - 3754 7506 (ext: 407)  
Mobile: (+84) 904197675  
Email: [nguyenhongminh@vnu.edu.vn](mailto:nguyenhongminh@vnu.edu.vn)

• ThS. Phạm Thế Thành  
Khoa Tài chính – Ngân hàng  
Tel: + 84 - 24 - 3754 7506 (ext: 407)  
Mobile: (+84) 981444566  
Email: [phamthethanh@vnu.edu.vn](mailto:phamthethanh@vnu.edu.vn)